



CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DOS CARGOS EFETIVOS DA CÂMARA MUNICIPAL DE
GOIÂNIA-GO

ANALISTA DE SUPORTE DE REDES E SISTEMAS

CADERNO DE QUESTÕES 15/03/2026

DISCIPLINA	QUESTOES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico-Matemático	11 a 15
Realidade Étnica, Social, Histórica, Geográfica, Cultural, Política e Econômica do Estado de Goiás e Município de Goiânia	16 a 20
Conhecimentos Específicos do Cargo	21 a 60

SOMENTE ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

Atenção: Transcreva no espaço designado do seu CARTÃO-RESPOSTA, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

A vida floresce onde há cuidado.

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao fiscal de sala.
2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha. Cada questão apresenta 04 (quatro) alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro de impressão, notifique o fiscal de sala.
4. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. O(A) candidato(a) que marcar o cartão-resposta com rasura ou fizer mais de uma marcação por questão, ainda que legível, ou não preencher o campo de marcação corretamente ou não marcar a questão no cartão-resposta, terá pontuação 0,0 (zero) na questão.

QUESTÃO 01

Leia o texto a seguir.

O Agente Secreto (2025) - Crítica

O filme é impecavelmente inteligente, sem pontas soltas e não deixa espaço para qualquer sentimento que não seja diretamente ligado à trama; somos completamente engolidos por uma fotografia espetacular que não tem medo da luz e tem a cor como sua maior aliada; o filme tem uma edição e montagem criativas e ousadas que desafiam uma indústria datada e monótona com cortes entre planos com uma difusão longa e momentos em que a tela se divide entre dois planos, um som desenhado e articuladamente planejado para nos imergir em uma experiência única e extraordinária que a direção proporciona.

MENDES, Nicolas. "O Agente Secreto (2025) Crítica". *Universidade Federal Fluminense*. Jul 30, 2025 (fragmento). Disponível em: <https://oca.observatorio.uff.br/?p=8587>. Acesso em: 23 dez. 2025.

A crítica sobre o filme *O Agente Secreto*, de Kleber Mendonça Filho, tem a particularidade de exaltar aspectos técnicos do filme, fazendo uso de termos típicos da linguagem cinematográfica. Esses termos, que ocorrem em número significativo no texto, são

- (A) adjetivos.
- (B) advérbios.
- (C) substantivos.
- (D) verbos.

Leia o **Texto 1** para responder às questões **02** e **03**.

Texto 1**Resumo**

As Feiras de Ciências (FC) constituem-se em oportunidades de estimular o gosto pela pesquisa e afastar os estudantes da postura de meros receptores do conhecimento, partindo da investigação para torná-los protagonistas de seu aprendizado. O objetivo deste trabalho foi identificar a percepção de estudantes de uma escola pública do Rio de Janeiro sobre o desenvolvimento de projetos e a FC. A coleta de dados ocorreu mediante aplicação de questionário após o evento. As respostas foram analisadas segundo a Tematização de Fontoura e revelaram que os estudantes percebem as FC como espaço formativo constituído por múltiplas perspectivas. Observa-se que os alunos entendem a importância de se tornarem protagonistas de seu aprendizado vivenciando o desenvolvimento das etapas de um projeto, perpassando pelo trabalho em grupo e desenvolvendo o pensamento crítico. Tais habilidades vão ao encontro do que almeja um ensino de ciências emancipatório e adequado às demandas da sociedade do século XXI.

DELL ASEM, Erica Cavalcanti de Albuquerque; OLIVEIRA, Maria de Fatima Alves. "As feiras de ciências como espaço formativo sob o olhar de discentes da educação básica". *REnBIO – Revista de Ensino de Biologia*. V. 18, n. 2 (Jul./dez 2025), p. 637. Disponível em: <https://renbio.org.br/index.php/sbenbio/article/view/1979/586>. Acesso em: 18 dez. 2025.

QUESTÃO 02

Considerando os componentes que normalmente estruturam o gênero textual resumo de artigo científico, nota-se que, no caso do resumo em questão, as autoras deixam de mencionar

- (A) o propósito da pesquisa que foi realizada.
- (B) os estudos teóricos que fundamentam a pesquisa.
- (C) os procedimentos metodológicos utilizados na pesquisa.
- (D) os resultados parciais da análise dos dados da pesquisa.

QUESTÃO 03

Em "As respostas foram analisadas segundo a Tematização de Fontoura e revelaram que os estudantes percebem as FC como espaço formativo constituído por múltiplas perspectivas", o segmento "que os estudantes percebem as FC como espaço formativo constituído por múltiplas perspectivas" constitui uma oração

- (A) coordenada aditiva.
- (B) coordenada adversativa.
- (C) subordinada substantiva.
- (D) subordinada adjetiva.

RASCUNHO

QUESTÃO 04

Leia a tirinha a seguir.



Disponível em: <https://share.google/xktaEvzsH6es5auuQ>. Acesso em: 25 dez. 2025.

A crítica implícita na tirinha, que é diferente da posição da personagem que fala, diz respeito a pessoas que

- (A) denegam as ameaças das mudanças climáticas.
- (B) alertam sobre os perigos das mudanças climáticas.
- (C) agredem o meio ambiente provocando mudanças climáticas.
- (D) exageram sobre os prejuízos das mudanças climáticas.

RASCUNHO

Leia o Texto 2 para responder às questões 05 e 06.

Texto 2

A Inteligência Artificial vai desempregar muita gente

"Os modelos de IA sofrem de uma falha bem conhecida no mundo da tecnologia: as alucinações"

Algumas profissões serão duramente afetadas pela Inteligência Artificial (IA). Em algumas outras, a IA terá mais dificuldades em avançar no curto prazo. E, ainda bem, a IA comete falhas bem humanas. [...]

No mês passado, um escritório de advocacia de Nova York usou o chatGPT para produzir uma petição em processo movido contra uma empresa de aviação. Na peça processual foram elencados vários precedentes legais. Quando o processo chegou aos advogados da empresa ré, eles não encontraram os casos citados como precedentes. Uma rápida investigação descobriu que os casos só existiam como uma "invenção" do chatGPT.

É preciso refletir sobre como a IA produz resultados. É por meio de um processo de combinações estatísticas de palavras que estão na base de dados do modelo de IA. Essas palavras são unidas umas às outras de uma forma que pareça fazer sentido estatisticamente. Mas os modelos de IA sofrem de uma falha bem conhecida no mundo da tecnologia: as alucinações. São situações nas quais eles produzem resultados absurdos, porque a técnica de combinações estatísticas acabou resultando em uma combinação absurda, sem nada a ver com a realidade.

Um ser humano alucinado perderia o emprego. [...] Mas o chatGPT não será demitido. [...]

Contudo, há outro efeito colateral ainda mais preocupante que decorre do uso da IA nas atividades humanas. Em muitas situações, o que se deseja premiar é a habilidade humana.

Então, não é justo homenagear trabalho que foi quase exclusivamente produzido por um programa de computador. Vejamos o caso de uma competição de fotografia na Austrália, no começo deste mês. Uma das fotos enviadas foi desqualificada por suspeita de que teria sido produzida com auxílio da IA. A expressão "suspeita" é extremamente relevante nesse caso. A autora da foto declarou que isso não ocorreu, e que ela teria tirado a foto com seu celular.

Estamos presenciando uma mudança fundamental na vida em sociedade. Quando a IA começou a produzir resultados artificiais semelhantes aos produzidos pelos humanos, o problema agora não é apenas o risco de tratar como reais produtos criados pela IA, outro problema ainda maior é tratar como falsos os produtos realmente oriundos do talento humano. A propósito, este artigo foi realmente escrito por um humano, ou foi produzido pela Inteligência Artificial?

**ORLANDO SANTOS, analista de sistemas e entusiasta de tecnologia.*

SANTOS, Orlando. *A Inteligência Artificial vai desempregar muita gente.*

Disponível em:

<https://www.correiobraziliense.com.br/opiniaio/2023/07/5112935-artigo-a-inteligencia-artificial-vai-desempregar-muita-gente.html>. (Fragmento). Acesso em: 19 dez. 2025.

QUESTÃO 05

Ao abordar o tema da Inteligência Artificial (IA), o autor do artigo de opinião segue uma linha de argumentação cuja validação se apoia parcialmente em

- (A) comparações entre falhas técnicas típicas da IA em atividades humanas.
- (B) discursos para evitar os perigos das alucinações da IA em atividades humanas.
- (C) exemplos de situações problemáticas envolvendo a IA em atividades humanas.
- (D) causas e consequências do excesso de uso da IA em atividades humanas.

QUESTÃO 06

Além de apontar uma falha da IA, as alucinações, o autor acrescenta, ao final do texto, uma complicação maior, segundo ele, vinculada à presença da IA nas atividades humanas. Trata-se de uma questão relacionada

- (A) ao nível de competitividade do que se produz.
- (B) à qualidade do que se produz.
- (C) à falta de verossimilhança no que se produz.
- (D) à autenticidade do que se produz.

QUESTÃO 07

Leia os títulos de artigos a seguir.

Sumário

Acordando discursos adormecidos: o que o ato poético diz do ato analítico

(Cláudia Thereza Guimarães de Lemos)

O Poder da palavra: o mago, o poeta e o psicanalista em ato

(Rita de Cássia Segantini Bonança)

Entre Te(at)r(os)s: Iludir para Desenganar – Modos de Olhar uma (In)certa poesia de Cacaso

(Débora Racy Soares)

Cinema e psicanálise: três tempos na captura do olhar

(Ana Costa)

LEITE, Nina Virgínia de Araújo; MILÁN-RAMOS, J. Guillermo (orgs.) (Fragmento). *entreAto: o poético e o analítico*. Campinas, SP: Mercado de Letras, s.p., 2011

Os títulos dos artigos aparecem no sumário do livro *entreAto: o poético e o analítico*, organizado por Nina V. de A. Leite e J. Guillermo. Em todos eles, são utilizados os dois pontos. Considerando o uso desse sinal gráfico, as frases que aparecem após os dois pontos cumprem a função de

- (A) valorizar um estilo de linguagem mais complexo.
- (B) fornecer mais detalhes sobre os temas dos artigos.
- (C) seguir normas editoriais sobre títulos de trabalhos.
- (D) enfatizar o rigor científico dos estudos realizados.

Leia o **Texto 3** para responder às questões **08** e **09**.

Texto 3**Falando de Amor**

(Canção de Tom Jobim)

Se eu pudesse por um dia
Esse amor, essa alegria
Eu te juro, te daria
Se pudesse esse amor todo dia
Chega perto, vem sem medo
Chega mais meu coração
Vem ouvir esse segredo
Escondido num choro canção
Se soubesses como eu gosto
Do teu cheiro, teu jeito de flor
Não negavas um beijinho
A quem anda perdido de amor

JOBIM, Tom. *Falando de Amor*. (Fragmento). Disponível em: <https://www.tomjobim.com.br/p/falandodeamor-letra-musica-video.html>. Acesso em: 22 dez. 2025.

QUESTÃO 08

A letra da canção *Falando de Amor*, de Tom Jobim, se estrutura de acordo com um “eu” que se dirige a um “tu”. Esse endereçamento aparece marcado, por exemplo, na demanda que o eu lírico faz, ao seu amor, por meio da forma conjugada do verbo

- (A) “poder”.
- (B) “jurar”.
- (C) “dar”.
- (D) “vir”.

QUESTÃO 09

Em uma das frases da canção, uma vírgula poderia ser acrescentada antes de um vocativo. Em qual frase isso poderia ser feito?

- (A) Chega mais meu coração.
- (B) Vem ouvir esse segredo.
- (C) Se soubesses como eu gosto.
- (D) Não negavas um beijinho.

QUESTÃO 10

Leia o texto a seguir.

A violeta é introvertida e sua introspecção é profunda. Dizem que se esconde por modéstia. Não é. Esconde-se para poder captar o próprio segredo. Seu quase não-perfume é glória abafada mas exige da gente que o busque. Não grita nunca o seu perfume. Violeta diz levezas que não se podem dizer.

LISPECTOR, Clarice. *Água Viva*. Rio de Janeiro: Rocco, p. 53, 1998.

Na descrição poética que a narradora faz sobre a flor violeta, predomina a figura de linguagem

- (A) hipérbole.
- (B) eufemismo.
- (C) aliteração.
- (D) prosopopeia.

RASCUNHO**RASCUNHO**

QUESTÃO 11

Um professor enumerou seus 30 alunos de 1 a 30, de acordo com suas notas finais em uma disciplina em ordem crescente de notas (da menor para a maior). Nenhum aluno tirou a mesma nota que outro. Ele dividiu os alunos em 3 grupos com base nas notas:

Grupo A: alunos com notas maiores ou iguais a 8,0.
Grupo B: alunos com notas maiores ou iguais a 5,0 e menores do que 8,0.
Grupo C: alunos com notas menores do que 5,0.

Sabendo que o aluno de número 12 obteve nota 4,7 e o aluno de número 13 obteve nota 5,1, quantos alunos pertencem à união dos grupos A e B?

- (A) 12.
(B) 13.
(C) 17.
(D) 18.

QUESTÃO 12

Um homem monitorou o preço de um mesmo celular oferecido em uma loja durante 15 dias consecutivos e anotou os seguintes valores (em reais):

Dia	Valor (em reais)
1	7.800,00
2	8.300,00
3	8.100,00
4	7.900,00
5	8.100,00
6	8.200,00
7	8.100,00
8	8.300,00
9	7.700,00
10	7.200,00
11	8.000,00
12	8.300,00
13	8.500,00
14	7.600,00
15	8.100,00

Ele considerou que a variação de preços era injusta e propôs ao vendedor o valor correspondente à mediana dos preços observados nos 15 dias. O vendedor aceitou a negociação. Qual foi o valor pago pelo homem nesse celular?

- (A) R\$ 7.900,00.
(B) R\$ 8.000,00.
(C) R\$ 8.100,00.
(D) R\$ 8.200,00.

QUESTÃO 13

Um restaurante utilizou 4 quilogramas de chocolate para preparar 16 receitas de mousse de chocolate. Mantendo exatamente a mesma proporção de chocolate por receita, qual é a quantidade de chocolate, em quilogramas, necessária para preparar 7 receitas dessa mesma mousse?

- (A) 1,35.
(B) 1,75.
(C) 2,05.
(D) 2,25.

QUESTÃO 14

Segundo o IBGE, em 2022, a cidade de Itatiba, situada no estado de São Paulo, tinha 121.590 habitantes. Estima-se que, até 2025, a população aumentará em 5.522 pessoas. Com base nesses dados, qual é, aproximadamente, a porcentagem que esse aumento de pessoas representa em relação à população em 2022?

- (A) 4,5%.
(B) 5,5%.
(C) 6,5%.
(D) 7,5%.

QUESTÃO 15

Uma mulher decidiu comprar um apartamento no valor de R\$ 680.000,00, mas não tinha o montante suficiente para pagar à vista. Ela pagará 80% do valor do imóvel como entrada e financiará os 20% restantes em um banco. O financiamento terá juros compostos de 10% ao ano, pelo período de 2 anos. Qual será o valor total pago pela mulher pelo apartamento, considerando a entrada e o financiamento?

- (A) R\$ 707.200,00.
(B) R\$ 708.560,00.
(C) R\$ 710.400,00.
(D) R\$ 712.360,00.

QUESTÃO 16

A proibição da circulação de moeda pela Coroa Lusitana em Goiás, determinada pela Carta Régia de 3 de janeiro de 1735, e a imposição do ouro em pó como meio de troca tinham como principal objetivo

- (A) incentivar a produção aurífera local.
- (B) padronizar o sistema monetário da capitania com o do restante do Brasil.
- (C) combater o contrabando do ouro e garantir o pagamento do quinto.
- (D) facilitar as transações comerciais de pequeno valor.

QUESTÃO 17

Na década de 1930, um dos argumentos utilizados por Pedro Ludovico Teixeira para justificar a transferência da capital era afirmar que a antiga capital de Goiás

- (A) apresentava uma rica herança histórica.
- (B) tinha uma população pequena.
- (C) estava integrada nacionalmente.
- (D) era um símbolo do atraso.

QUESTÃO 18

Leia o texto a seguir.

Vilaboenses céticos quanto ao processo de patrimonialização e mercantilização da cultura e do patrimônio locais existiram desde o princípio das ações do IPHAN (SPHAN).

TAMASO, Izabela. *Em nome do patrimônio: representações e apropriações da cultura na cidade de Goiás*. 2007. 787 f. Tese (Doutorado em Antropologia Social) – Programa de Pós-Graduação em Antropologia Social, Instituto de Ciências Sociais, Universidade de Brasília, Brasília, 2007. p. 25.

A partir da década de 1950, o SPHAN iniciou o processo de patrimonialização da Cidade de Goiás, o que gerou reações de parte da população e da imprensa. O principal argumento da resistência inicial ao tombamento era

- (A) o entendimento de que o tombamento era sinônimo de demolição.
- (B) a percepção de que a preservação era antagônica ao progresso.
- (C) a crítica ao foco na arquitetura colonial.
- (D) a resistência ao governo federal.

QUESTÃO 19

Leia o texto a seguir.

A Controladoria-Geral da União (CGU) lançou um alerta que reacende um dos debates mais sensíveis do setor elétrico: o impacto tarifário da Micro e Minigeração Distribuída (MMGD). [...] Embora a CGU reconheça os benefícios ambientais da geração distribuída (GD), o relatório destaca uma distorção estrutural: consumidores que não possuem sistemas solares, em especial os de baixa renda, têm arcado com o custo dos descontos concedidos aos proprietários de painéis fotovoltaicos.

Disponível em: <https://cenarioenergia.com.br/2025/11/27/cgu-acende-alerta-para-impacto-tarifario-da-mmgd-e-expoe-pressao-sobre-consumidores-cativos/>. Acesso em: 6 jan. 2026.

De acordo com o texto, um dos problemas gerados pela atual política de energia solar é(são)

- (A) o reforço da desigualdade social.
- (B) os benefícios ambientais insuficientes.
- (C) o pouco emprego de energia solar.
- (D) a falta de incentivos aos proprietários de painéis solares.

QUESTÃO 20

Em Goiás, a passagem de uma economia agrária tradicional para o modelo agroindustrial, a partir da década de 1970, pode ser caracterizada pelo/pela

- (A) predomínio da produção de café.
- (B) transição para uma agricultura marcada por produção diversificada.
- (C) ausência de correção ou de insumos agrícolas para garantir alta produtividade do solo.
- (D) perda de proeminência do arroz, que era o principal produto agrícola até então.

QUESTÃO 21

Um órgão público necessita realizar manutenção preventiva em alguns equipamentos e corrigir defeitos em outros. Segundo a Nova Lei de Licitações (Lei nº 14.133/2021), a contratação necessária para atender ao interesse do órgão terá por objeto serviços de natureza

- (A) eventual.
- (B) especial.
- (C) intelectual.
- (D) contínua.

QUESTÃO 22

Um prefeito pretende destinar recursos públicos de forma permanente e exclusiva para um plano de adoção do modelo de cidade inteligente (*smart city*). Considerando que a constituição estadual e a lei orgânica municipal o autorizam a editar medidas provisórias, além de outros atos normativos, sua consultoria jurídica entendeu que a instituição do projeto deverá se dar mediante

- (A) lei.
- (B) decreto.
- (C) lei delegada.
- (D) medida provisória.

QUESTÃO 23

Servidores da Controladoria Geral do Município de Goiânia identificaram a revogação de portarias que regulamentavam atos de fiscalização pertinentes às competências do município, havendo indícios de que a ação do agente público responsável se deu com desvio de finalidade. O caso foi comunicado ao controlador geral e a informação foi noticiada pela imprensa. Segundo as normas vigentes, para a apuração da irregularidade identificada,

- (A) os servidores devem representar ao Ministério Público Estadual.
- (B) associações são legítimas para denunciar ao Tribunal de Contas do Estado.
- (C) qualquer cidadão poderá propor a sustação do ato à Câmara Municipal.
- (D) o controlador geral deve dar ciência ao Tribunal de Contas dos Municípios.

QUESTÃO 24

O chefe imediato de um servidor público da Câmara Municipal de Goiânia vem o constrangendo há mais de seis meses, ao tratá-lo com desprezo e ao designá-lo para tarefas triviais e aquém de suas atribuições funcionais. A situação hipotética descrita constitui transgressão disciplinar punível com

- (A) multa ou repreensão.
- (B) multa ou suspensão.
- (C) repreensão ou suspensão.
- (D) suspensão ou demissão.

QUESTÃO 25

Um professor da rede municipal de educação foi aprovado em concurso público para cargo de nível médio do legislativo estadual. Por não ser profissional de saúde, foi questionado sobre a possibilidade de acumular os dois cargos públicos. A norma de regência de casos como esse determina que o profissional

- (A) pode acumular um cargo de professor com outro técnico, havendo compatibilidade de horários e respeito ao teto remuneratório constitucional.
- (B) pode acumular um cargo de professor com outro de qualquer natureza, havendo compatibilidade de horários e respeito ao teto remuneratório constitucional.
- (C) não poderá acumular o cargo de professor com o novo cargo, porque este não tem natureza científica.
- (D) não poderá acumular o cargo de professor com o novo cargo, porque este não tem natureza docente.

QUESTÃO 26

Na hipótese de o prefeito de Goiânia decidir fixar, mediante decreto, no mês de janeiro de 2026, novo valor para sua remuneração, bem como para a do vice-prefeito e a dos secretários, essa decisão

- (A) deverá ser revogada, pois trata-se de ano eleitoral.
- (B) terá validade no ano subsequente.
- (C) deverá ser referendada pela Câmara Municipal.
- (D) será nula por vício de incompetência.

QUESTÃO 27

Uma autoridade administrativa competente foi representada para que instaure investigação para apurar a prática de ato de improbidade administrativa. De acordo com a norma de regência, é ato próprio ao procedimento administrativo aplicável ao caso

- (A) a rejeição do pedido, que torna prejudicada a representação ao Ministério Público.
- (B) a determinação de produção de provas pela autoridade, caso a representação não as indique.
- (C) a designação de representante do Tribunal de Contas para acompanhar o procedimento.
- (D) a designação de representante do Ministério Público para compor a comissão processante.

QUESTÃO 28

A administração de um município do interior do estado, dotado apenas de unidades básicas de saúde, decide contratar onerosamente um hospital privado local para fornecer atendimento médico especializado e exames de média e alta complexidade para a população. Para tanto, o compartilhamento de prontuários dos usuários constantes das bases de dados do ente federativo para o nosocômio é

- (A) autorizado para esse fim específico e determinado, pois se trata de execução descentralizada de política pública.
- (B) necessário para a execução da política pública de saúde, juntamente com o consentimento específico e destacado do titular.
- (C) restrito, pois se trata de informação pessoal sensível referente à saúde e sigilosa por cem anos.
- (D) vedado, pois informações pessoais de acesso restrito a agentes públicos não podem ser transmitidas para empresas.

QUESTÃO 29

A estrutura administrativa da Câmara Municipal de Goiânia compreende a organização institucional de unidades administrativas e respectivos cargos, encarregada da prestação de serviços públicos legislativos, em sintonia com a função constitucional do Poder Legislativo municipal, executando atividades de forma integrada. Nesse sentido, a área de Desenvolvimento da Gestão Legislativa tem, entre seus órgãos,

- (A) a Procuradoria-Geral.
- (B) a Diretoria Financeira.
- (C) a Controladoria Geral.
- (D) a Chefia de Gabinete.

QUESTÃO 30

O Regimento Interno da Câmara Municipal de Goiânia foi alterado em outubro de 2025 visando aumentar a representação de gênero na composição de comissões. O novo texto determina que a escolha dos membros para as comissões deverá corresponder, para cada gênero, a percentuais mínimo e máximo, respectivamente, de

- (A) vinte e oitenta por cento nas comissões permanentes.
- (B) vinte e cinco e setenta e cinco por cento nas comissões especiais de inquérito.
- (C) trinta e setenta por cento nas comissões temporárias.
- (D) trinta e cinco e sessenta e cinco por cento nas comissões de investigação e processantes.

RASCUNHO

QUESTÃO 31

Considere um departamento de uma empresa no qual todos os computadores estão conectados à mesma rede local, a qual, por sua vez, está conectada à Internet por meio do mesmo roteador. Em um dado momento, alguns usuários reportam que não estão mais conseguindo acessar novos sites ou serviços externos à empresa, embora certos sites ou serviços, também externos, que já estavam sendo acessados anteriormente, continuem funcionando. Enquanto isso, simultaneamente, os demais usuários na mesma rede continuam acessando a Internet normalmente, incluindo sites ou serviços não acessados anteriormente. O problema pode ter sido causado por

- (A) *bug* na configuração do roteador da rede, que parou de encaminhar pacotes com origem na rede externa e destinados aos computadores afetados.
- (B) erro ao realizar a configuração dos computadores afetados, deixando de definir o endereço do servidor de DNS secundário.
- (C) aumento do tráfego na rede, fazendo com que pacotes provenientes de certos computadores sejam sistematicamente descartados.
- (D) falha no *switch* da rede local, que passou a descartar sistematicamente quadros de dados provenientes de alguns computadores na rede.

QUESTÃO 32

Serviços de VPN (*Virtual Private Network*) estão entre os serviços de rede mais importantes em redes corporativas. Quais funções são desempenhadas por esse tipo de serviço de rede?

- (A) Acesso remoto seguro, criptografia na comunicação de dados, autenticação de usuários e conexão segura entre diferentes localidades de uma empresa.
- (B) Balanceamento de tráfego, acesso a sites bloqueados na rede da empresa, proteção contra *malware* e redução da latência de rede.
- (C) Criptografia dos dados transmitidos, filtragem de conteúdo para bloqueio de sites maliciosos, gerenciamento de identidades de usuários e melhoria da largura de banda da rede.
- (D) Proteção de acesso à rede da empresa a partir de *hotspots* públicos, criptografia em nível de pacotes, *backups* para proteção contra perda de dados e hospedagem de aplicações.

QUESTÃO 33

No processo de instalação de um novo computador em uma rede local, o serviço de DHCP tem qual finalidade?

- (A) Prover ao novo computador as chaves de criptografia a serem usadas para comunicação segura na rede.
- (B) Disponibilizar ao novo computador o endereço IP dos servidores da rede com base em seus endereços MAC.
- (C) Contribuir para a escalabilidade da rede, permitindo que endereços IP sejam reutilizados pelos computadores por meio da tradução entre endereços IP internos e um único endereço IP externo válido na Internet.
- (D) Fornecer ao novo computador configurações básicas de conectividade, como endereço IP a ser usado pelo computador, endereço do servidor DNS local, máscara de sub-rede e endereço IP do roteador default.

QUESTÃO 34

Para encaminhar quadros entre computadores na mesma rede local, um *switch Ethernet* de camada 3 (*layer 3 switch*) utiliza o endereço

- (A) IP e o endereço MAC do destino.
- (B) MAC do destino.
- (C) MAC da origem e do destino.
- (D) IP do destino.

QUESTÃO 35

É função de um controlador de rede sem fio:

- (A) gerenciamento centralizado de pontos de acesso e balanceamento de carga.
- (B) atribuição de endereços IP aos computadores associados à rede.
- (C) tradução de endereços IP privados em endereços públicos para comunicação externa.
- (D) encriptação do tráfego entre a rede sem fio e a rede cabeada.

QUESTÃO 36

No Linux, o comando a seguir tem qual efeito?

```
sudo iptables -A INPUT -p tcp --dport 80 -j DROP
```

- (A) Permitir todo tráfego TCP de entrada destinado à porta 80.
- (B) Bloquear todo tráfego HTTPS de entrada.
- (C) Bloquear todo tráfego HTTP de entrada.
- (D) Permitir tráfego HTTP de entrada.

QUESTÃO 37

Um *Web Proxy* permite melhorar o desempenho do acesso à Internet pelos computadores em sua rede por meio de

- (A) aplicação de regras de controle de acesso para bloqueio de certos *websites*.
- (B) uso de várias rotas de rede para distribuição do tráfego de páginas web.
- (C) compactação de páginas web para reduzir seu tempo de transmissão desde o servidor.
- (D) *caching* de páginas e outros tipos de conteúdo web provenientes da Internet.

QUESTÃO 38

Considerando uma periodicidade diária de *backups* (cópias de segurança) parciais, a técnica de *backup* diferencial realiza um *backup* completo inicial e, a cada dia, um *backup* contendo apenas os dados modificados

- (A) naquele dia, sendo que o processo de restauração necessita do último *backup* completo e de todos os *backups* diferenciais realizados desde então, na ordem em que foram gerados.
- (B) desde o último *backup* completo, sendo que o processo de restauração necessita apenas do último *backup* completo e do último *backup* diferencial.
- (C) naquele dia, sendo que o processo de restauração necessita apenas dos *backups* diferenciais de cada dia, na ordem em que foram gerados.
- (D) desde o último *backup* completo, sendo que o processo de restauração necessita do último *backup* completo e de cada *backup* diferencial realizado desde então.

QUESTÃO 39

No esquema de armazenamento conhecido como RAID (*Redundant Array of Independent Disks*), o nível RAID 6 tem como característica o fatiamento dos dados em nível de

- (A) blocos, com paridade simples em discos alternados, permitindo tolerar a falha de apenas um único disco.
- (B) bits, com paridade dual, permitindo tolerar falhas que comprometam até dois discos.
- (C) blocos, com paridade dual, permitindo tolerar falhas que comprometam até dois discos.
- (D) bits, com paridade simples armazenada em um disco dedicado, permitindo tolerar a falha de até um disco.

QUESTÃO 40

No planejamento da nova infraestrutura de rede de uma organização hipotética, um dos requisitos a serem observados indica que as principais aplicações corporativas, como ERP (*Enterprise Resource Planning*), CRM (*Customer Relationship Management*) e BI (*Business Intelligence*), serão providas na forma de serviços externos por um provedor acessível na Internet. Uma decisão de projeto de rede capaz de proporcionar desempenho e confiabilidade adequados para esse cenário seria

- (A) utilizar enlaces redundantes de alta largura de banda para conectar a rede corporativa à Internet.
- (B) estruturar a rede da organização de forma hierárquica para facilitar sua expansão futura.
- (C) utilizar *switches* de alta velocidade para a conexão dos computadores da rede corporativa.
- (D) usar enlaces sem fio para conexão com as aplicações hospedadas em provedores externos.

QUESTÃO 41

O Windows 11 Enterprise possui vários recursos adicionais em relação àqueles que estão presentes no Windows 11 Home. Quais recursos, dentre os adicionais do Windows 11 Enterprise, não estão presentes no Windows 11 Home?

- (A) TPM 2.0, *boot* seguro e desktops virtuais.
- (B) integração com OneDrive, virtualização e gerenciamento de políticas de grupo.
- (C) desktops virtuais, encriptação de *drives* com *BitLocker* e *AppLocker*.
- (D) encriptação de drives com BitLocker, virtualização e AppLocker.

QUESTÃO 42

No contexto de automação da instalação e configuração em massa de computadores baseados no sistema operacional Linux em uma organização, considerando a distribuição Ubuntu 20.04 ou superior, as ferramentas PXE (*Preboot Execution Environment*) e *Autoinstall* são usadas para

- (A) realização de *backup* dos computadores, visando à restauração e atualização automáticas de aplicações, pacotes, configurações e arquivos dos usuários após a instalação.
- (B) inicialização (boot) dos computadores a partir da rede e *download* das imagens de disco do sistema (*kernel*, sistema de arquivos raiz e arquivos de configuração), seguida da realização automática das configurações de instalação sem intervenção manual.
- (C) *download* das imagens de sistema (*kernel* e sistema de arquivos), seguido da inicialização dos computadores a partir da rede e provisão de respostas automáticas para os *prompts* do instalador, permitindo a instalação automática sem intervenção do administrador.
- (D) criação de uma imagem de sistema (*kernel*, pacotes, dependências e aplicações) customizada, assim como arquivos de configuração, visando à instalação automática e uniforme de todos os computadores da rede.

QUESTÃO 43

Qual funcionalidade é própria da ferramenta de software Nagios Core?

- (A) O monitoramento reativo de redes, de servidores, de aplicações e de segurança.
- (B) A aplicação de *patches* de segurança após a detecção de vulnerabilidades.
- (C) O gerenciamento de configurações de conectividade da rede.
- (D) O monitoramento preditivo por meio da análise de dados coletados da rede.

QUESTÃO 44

O gerenciamento de desempenho (*performance management*) é um dos cinco pilares do gerenciamento de redes de computadores. O gerenciamento de desempenho tem como objetivo

- (A) implantar aplicações para gerenciamento de escalabilidade.
- (B) isolar e corrigir falhas que podem causar degradação de desempenho.
- (C) planejar a capacidade da rede e otimizar seu uso de recursos.
- (D) ajustar o custo de alocação dos recursos em função do desempenho da rede.

QUESTÃO 45

A manutenção preditiva de redes de computadores tem como objetivo determinar o momento em que tarefas de manutenção devem ser realizadas. Nesse sentido, qual técnica é usualmente utilizada para esse tipo de manutenção?

- (A) Observação rigorosa de um cronograma de manutenção periódica dos equipamentos de rede.
- (B) Uso de dados históricos, algoritmos de aprendizado de máquina e modelos preditivos para estimar o estado futuro da rede.
- (C) Monitoramento contínuo da rede para detecção de falhas e disparo de ações para sua correção.
- (D) Emprego de *benchmarks* para detectar a ocorrência de degradações de desempenho que demandem manutenção corretiva.

QUESTÃO 46

Um usuário acionou o suporte técnico para reclamar que seu notebook corporativo não mais conecta-se aos servidores críticos da rede da empresa quando está em casa. Assumindo que o problema não tem relação com o acesso à Internet na casa do usuário, qual seria uma causa plausível para a falha de conexão?

- (A) As credenciais da conta de VPN utilizadas no notebook do usuário expiraram.
- (B) O notebook do usuário não consegue resolver nomes de domínio em endereços IP.
- (C) O provedor de Internet do usuário passou a bloquear tráfego de VPN.
- (D) O endereço IP do notebook do usuário foi alterado.

QUESTÃO 47

Diferentes métricas de desempenho devem ser observadas no gerenciamento de servidores e no gerenciamento de estações de trabalho. Nesse sentido, são métricas que devem ser observadas em cada caso (servidores e estações de trabalho):

- (A) a responsividade da interface de usuário no caso de servidores e a disponibilidade no caso de estações de trabalho.
- (B) a escalabilidade de hardware no caso de servidores e o grau de balanceamento de carga no caso de estações de trabalho.
- (C) a quantidade de acessos ao disco por segundo no caso de servidores e a quantidade de sessões simultâneas de diferentes usuários no caso de estações de trabalho.
- (D) a vazão de requisições por segundo no caso de servidores e o tempo de carga das aplicações no caso de estações de trabalho.

QUESTÃO 48

Qual configuração representa um exemplo válido de topologia *mesh* aplicada à estruturação de redes de computadores corporativas?

- (A) Uma camada de *switches* de alta capacidade no núcleo (*core*) da rede, os quais estão conectados entre si formando uma cadeia linear, seguida por uma camada de *switches* de distribuição, na qual cada *switch* se conecta a um *switch* do núcleo.
- (B) Uma camada de *switches* no núcleo (*core*) da rede conectados entre si em anel, seguida por uma camada de *switches* de distribuição, na qual cada *switch* se conecta a um *switch* do núcleo, e uma camada de *switches* de acesso, onde cada *switch* se conecta a um *switch* de distribuição.
- (C) Uma camada superior, composta por *switches* de alta capacidade, na qual cada switch conecta-se a vários outros, e uma camada inferior, com switches de acesso, os quais conectam os computadores da rede e são conectados de forma redundante aos *switches* da camada superior.
- (D) Uma camada composta por um *switch core* (núcleo) de alta capacidade com malha interna redundante, que conecta um conjunto de *switches* na camada de distribuição, sendo que cada *switch* na camada de acesso (os quais conectam os servidores e demais dispositivos de acesso à rede) é conectado a um *switch* de distribuição.

QUESTÃO 49

Uma empresa instalou e configurou adequadamente um moderno software de antivírus em todas as estações de trabalho, *notebooks* e servidores de sua rede. Apesar da eficácia dessa importante medida de segurança, medidas adicionais ainda se fazem necessárias para proteção contra a ameaça de

- (A) introdução de *malware* e *spyware* por meio de *pop-ups* em *websites* suspeitos.
- (B) roubo de senhas ou outras credenciais de acesso com o uso de phishing.
- (C) acesso a *websites* utilizados para executar ataques de *scam* (golpes).
- (D) contaminação por *malware* contido em dispositivos de armazenamento externo.

QUESTÃO 50

Duas importantes modalidades de armazenamento de dados em rede são representadas pelas tecnologias NAS (*Network Attached Storage*) e SAN (*Storage Area Network*). Nesse contexto, é uma diferença entre essas duas tecnologias:

- (A) a menor latência de acesso aos dados em NAS em comparação com SAN.
- (B) o uso de protocolos SCSI ou SATA em NAS e de protocolos de sistema de arquivos de rede em SAN.
- (C) a conexão dos recursos de armazenamento por meio de rede de alta velocidade em NAS e por meio da rede local em SAN.
- (D) o acesso aos dados em nível de arquivo em NAS e em nível de bloco em SAN.

QUESTÃO 51

Qual decisão de projeto deve ser considerada ao planejar uma rede corporativa visando à facilitação de futuras expansões, como a integração de novos usuários e dispositivos?

- (A) Aplicar o princípio de zero confiança, exigindo que todo dispositivo seja autenticado antes de poder se conectar à rede.
- (B) Escolher soluções providas por um mesmo fornecedor, favorecendo a uniformidade e facilitando a administração da rede.
- (C) Evitar a segmentação da rede em sub-redes, adotando uma estrutura mais simples para manutenção.
- (D) Reduzir o gasto com recursos de rede redundantes, como roteadores, enlaces e *switches*, de modo a facilitar a manutenção.

QUESTÃO 52

Virtualização é considerada uma estratégia eficaz para a consolidação de diferentes serviços de rede em um mesmo servidor físico, uma vez que permite

- (A) isolar os serviços uns dos outros quanto a ameaças de segurança, de modo que o comprometimento do *hypervisor*, ou do monitor de máquinas virtuais, por um serviço que tenha sofrido ataque, não exponha as máquinas virtuais em que estão alocados os demais serviços.
- (B) isolar os serviços quanto ao consumo de recursos (CPU, memória, entrada-e-saída e rede) em máquinas virtuais separadas, de modo a garantir a reserva de recursos e evitar que um serviço consuma recursos dedicados aos demais.
- (C) alocar cada serviço em sua própria máquina virtual, isoladamente dos demais, de modo que a falha (*crash* ou queda) de um serviço não comprometa o funcionamento de outros serviços hospedados no mesmo servidor.
- (D) alocar cada serviço em um processo separado, cada um com seu próprio espaço de memória virtual, de modo que um serviço não possa ter acesso aos dados dos demais, contribuindo, portanto, para preservar seu desempenho.

QUESTÃO 53

Um dos principais objetivos da manutenção corretiva de redes e sistemas corporativos é restaurar a disponibilidade da infraestrutura de rede tão rápido quanto possível após falhas ou incidentes. O que deve ser feito para atingir esse objetivo de forma efetiva, eficiente e segura?

- (A) Reinicializar os dispositivos e servidores críticos da rede, de modo a restaurar a disponibilidade o mais rápido possível, minimizando o tempo de interrupção dos serviços.
- (B) Introduzir rotas alternativas para redirecionamento do tráfego e, se necessário, desativar temporariamente mecanismos de proteção da rede para restaurar os serviços.
- (C) Realizar a substituição dos equipamentos críticos da rede, como *switches* e roteadores, de forma a restabelecer a conectividade e o acesso aos serviços de forma imediata.
- (D) Identificar, isolar e tratar a causa da falha por meio do uso de ferramentas de monitoramento e, se necessário, priorizar a restauração dos serviços e aplicações mais críticos.

QUESTÃO 54

Em distribuições modernas do sistema operacional Linux, o comando expresso abaixo tem qual efeito ao ser executado por um administrador do sistema?

```
ip route add 192.168.6.0/24 via 192.168.5.1 dev eth1
```

- (A) Adição de uma rota dinâmica para a rede 192.168.6.0, cuja máscara de sub-rede é 255.255.255.0, indicando que pacotes com destino a *hosts* nessa rede devem ser encaminhados por meio da interface *eth1* para o *gateway* 192.168.5.1.
- (B) Adição de uma rota estática para a rede 192.168.6.0, indicando que pacotes destinados a essa rede devem ser encaminhados para o *gateway* 192.168.5.1 por meio da interface de rede *eth1*.
- (C) Configuração de uma rota persistente para *hosts* cujo endereço IP tenha o prefixo de sub-rede 192.168.6, sendo que a nova rota indica que pacotes destinados a tais *hosts* devem ser encaminhados para o roteador 192.168.5.1 por meio da interface *eth1*.
- (D) Configuração de uma rota estática para a rede 192.168.6.0, indicando que pacotes destinados a essa rede devem ser encaminhados ao roteador 192.168.5.1 via interface *eth1* e devem ser entregues ao destino em, no máximo, 24 saltos.

QUESTÃO 55

No Linux, qual arquivo de configuração é utilizado para definir a complexidade mínima das senhas de usuário que podem ser aceitas pelo sistema?

- (A) `/etc/security/login.defs`
- (B) `/etc/login.defs`
- (C) `/etc/pwquality.conf`
- (D) `/etc/security/pwquality.conf`

QUESTÃO 56

Em uma sub-rede IPv4 com CIDR (*Classless Inter-Domain Routing*) designada pelo endereço 192.168.0.0/16, o endereço 192.168.1.255 corresponde

- (A) a um endereço de *host* na sub-rede.
- (B) ao endereço de *broadcast* na sub-rede.
- (C) ao endereço de *loopback*.
- (D) a um endereço reservado para teste.

QUESTÃO 57

Considerando a tríade de propriedades de segurança da informação conhecida pelo acrônimo “CIA” – Confidencialidade (*Confidentiality*), Integridade (*Integrity*) e Disponibilidade (*Availability*), a propriedade da integridade, quando aplicada a dados armazenados ou comunicados na rede, pode ser obtida por meio do uso de

- (A) mecanismos de autorização e controle de acesso aos serviços da rede.
- (B) senhas seguras para acesso aos sistemas.
- (C) protocolos de assinatura digital baseados em criptografia de chave pública.
- (D) mecanismos de autenticação das partes comunicantes.

QUESTÃO 58

No Windows 11, considerando a segurança de arquivos baseada em permissões do NTFS e listas de controle de acesso (ACLs – *Access Control Lists*), a sequência de comandos abaixo tem qual efeito?

```
icaccls "C:\Projects" /grant John:(F) /t
icaccls "C:\Projects" /grant Developers:(M) /t
icaccls "C:\Projects" /grant Users:(RX) /t
```

- (A) Definir permissões de acesso ao diretório C:\Projects, bem como a todos os seus subdiretórios e arquivos, concedendo acesso completo ao usuário John, acesso de modificação ao grupo Developers e acesso de leitura e execução ao grupo Users.
- (B) Definir permissões de acesso apenas ao diretório C:\Projects, concedendo acesso completo ao usuário John, acesso de modificação ao grupo Developers e acesso de leitura e execução ao grupo Users.
- (C) Definir o usuário John como dono do diretório C:\Projects, atribuindo o diretório também aos grupos de usuários Developers e Users.
- (D) Definir o usuário John como dono do diretório C:\Projects e de todos os seus subdiretórios e arquivos, atribuindo-os também aos grupos de usuários Developers e Users.

QUESTÃO 59

No monitoramento e gerenciamento de redes e sistemas, os indicadores de *throughput* (vazão), latência e tempo de resposta representam, respectivamente,

- (A) a quantidade de pacotes de dados transmitidos na rede, o tempo que uma mensagem precisa esperar até poder ser transmitida e o tempo gasto entre o envio de uma requisição de um cliente a um servidor e a recepção da resposta.
- (B) a taxa real de transmissão de dados na rede, o tempo de propagação de dados entre dois nós na rede e o tempo de processamento do servidor para gerar a resposta a requisição de um cliente.
- (C) a quantidade de pacotes de dados transmitidos corretamente na rede, o tempo de propagação de dados fim-a-fim na rede e o tempo transcorrido entre o envio de uma requisição feita por um cliente a um servidor e a recepção da resposta à mesma requisição.
- (D) a taxa real de transmissão de dados bem-sucedida na rede, o tempo de propagação de dados entre dois nós na rede e o tempo transcorrido entre o envio de uma requisição feita por um cliente a um servidor e a recepção da resposta à mesma requisição.

QUESTÃO 60

Sistemas de *helpdesk* utilizados para suporte técnico a redes e sistemas geralmente envolvem a classificação dos chamados em níveis. Uma razão para essa classificação é

- (A) a necessidade de tratar cada chamado na mesma localidade em que foi gerado, evitando mobilizar equipes em outras regiões.
- (B) o fato de que nem todos os problemas têm o mesmo grau de complexidade ou requerem o mesmo nível de expertise para sua solução.
- (C) a exigência de que chamados sejam tratados com discrição e privacidade, evitando a exposição de dados sensíveis dos usuários.
- (D) a possibilidade de promover um melhor equilíbrio da carga de trabalho entre os níveis de atendimento do suporte técnico.